



RESEAU FAMILLE CESCOLE  
« Faire vivre le partenariat famille-école »  
**Sondage parents-enfants (8<sup>e</sup>-11<sup>e</sup>)**  
Interprétation qualitative

Ce sondage a été réalisé entre décembre 2020 et mai 2021 auprès des familles des 8<sup>e</sup> à 11<sup>e</sup> par notre association RESEAU FAMILLE CESCOLE (via Pronote). 208 familles sur 643 ont répondu soit 32%.

Notre association a classé les réponses en 5 thèmes. Cette synthèse concerne les suggestions d'amélioration et les remerciements pour chaque thème.

Attention : les chiffres ci-dessous concernent le nombre de remarques (une personne ayant émis une ou plusieurs remarques), et non le nombre de parents répondants.

## Synthèse des suggestions d'AMÉLIORATION

### Thème 1– PARCOURS SCOLAIRE (225 remarques)

Nous avons rassemblé ici les remarques qui nous ont semblé porter sur le cœur de l'enseignement. Essentiellement tout ce qui se passe *en classe* ou ce qui évoque les rôles fondamentaux de l'école. Cette section est de loin la plus touffue avec 225 remarques.

Il nous semble que la demande qui sous-tend la majorité des remarques porte sur des questions d'attitude, que nous traduisons ainsi : **plus de respect mutuel profs-élèves**. De la part des enseignants, les répondants ici attendent surtout : **plus de valorisation de l'élève**. En d'autres termes :

**Plus d'écoute, de dialogue, de bienveillance.**

**Que l'enseignant-e soit un soutien à l'élève plutôt qu'un juge qui sanctionne,**

**Le détenteur d'une autorité saine plutôt que de pouvoir,**

**Elever, plutôt que rabaisser.**

Cette attente d'une attitude bienveillante semble concerner les relations entre tous les protagonistes de la classe (y compris entre élèves, qui pourraient par exemple s'aider davantage). Enfin, le rôle de l'enseignant comme modèle (devoir d'exemplarité) apparaît via diverses remarques.

#### 1- Contenu scolaire et pédagogie (118)

Nous avons décomposé ainsi cette partie, qui touche donc le fondement de l'enseignement.

##### 1a- Cœur de l'enseignement (60)

###### ○ Focus sur « Les enseignants » (28)

Parmi les 28 remarques, 20 portent sur les fonctions des enseignants, traduisant des insuffisances ressenties quant à la motivation, la pédagogie, l'implication de certains. Remplacement et absences des professeurs se retrouvent dans les 8 autres remarques.

###### ○ Focus sur « Le contenu des cours » (20)

Les remarques portent essentiellement sur **l'enseignement des langues (6)**

Incohérence entre la langue enseignée (anglais, allemand) et la pratique en classe : par exemple visionnage d'un film en français sans lien avec la culture du pays, français prépondérant en classe. Télescopage des enseignements anglais/allemand, respect du PER, apprentissage n'outillant pas suffisamment l'élève pour *communiquer*.

7 remarques appellent également à apporter aux élèves (et enseignants) des **outils visant à se sentir bien avec soi et avec les autres** (psychologie, méditation, gestion des émotions, communication non-violente). 7 autres remarques : une questionne la pertinence du **cours GIS**, une appelle à la sensibilisation à une **alimentation** saine, trois à la maîtrise et bonne utilisation des **nouvelles technologies**, et deux à la préparation au **post-obligatoire**.

- **Focus sur » Les évaluations et système à niveaux » (12)**

6 remarques portent sur l'**évaluation** (essentiellement une remise en question des notes). 6 autres portent sur le **système à niveau** : 4 soupçonnent un certain élitisme, 1 relève le stress induit par ce système, un autre suggère un 3<sup>e</sup> niveau, et une autre un retour à l'ancien système.

**1b- Méthodologie, suivi et soutien des élèves (41)**

- 33 remarques reflètent toute une gradation du **suivi attendu au bénéfice des élèves** : 22 suggèrent un **plus grand suivi**, pas seulement pour les élèves en difficulté, mais aussi pour les « moyens » et les « bons », en résumé, pour tous. 11 demandent spécifiquement une **meilleure prise en compte des « dys »** et autres troubles ou spécificités d'apprentissage, dont l'application systématique des mesures BEP.
- 8 remarques appellent clairement à **outiller les élèves pour une meilleure autonomie** : comment bien s'organiser, et apprendre à apprendre.

**1c- Conditions d'apprentissage (17)**

Nous avons d'une part recensé les remarques (10) alertant sur les « **empêcheurs** » d'apprendre : 5 concernent la difficulté très concrète à **s'y retrouver dans les supports de cours** (dispersion, manque de lisibilité notamment). 5 portent sur les **éléments perturbateurs** en classe (bruit, enfants « difficiles »). D'autres remarques (5) suggèrent d'enseigner (ou d'organiser plus d'activités) en extérieur (ex. sciences naturelles). Enfin, 2 « dénoncent » un manque de **sécurité** en cours de sport.

## 2- Communication élèves-enseignants (43)

17 remarques sont assez générales, 21 portent sur l'**attitude** des protagonistes, 5 tournent autour de l'utilisation des **Natels** ou des réseaux sociaux en lien avec la classe ou l'enseignant-e. Ces remarques sur la communication élève-enseignant, sont résumables de la même façon que dans notre synthèse globale de la partie « parcours scolaire ». C'est pourquoi, bien que fondamentales, nous ne développons pas de nouveau ici.

## 3- Les devoirs (26)

**Charge de travail (15)**

Ces remontées pointent l'**excès de charge de travail**, ou son **irrégularité**, en lien avec les devoirs, même pour des élèves sans difficulté scolaire, et avec pour conséquences le stress, la fatigue/épuisement, la menace sur l'équilibre de vie (loisirs, sport, etc.), jusqu'au décrochage. De même, un enseignant qui « charge » beaucoup pour sa matière le fait au détriment des autres. Ces remarques appellent à une **meilleure coordination entre enseignants**.

**Devoirs en lien avec Pronote (11):**

Ces remarques prônent une systématisation, ou du moins une **clarification de l'utilisation de Pronote pour les devoirs, par les enseignants**. Y compris le rattrapage après absence.

Note : Pronote apparaît à de divers endroits du sondage. Nous ferons une synthèse spécifique.

## 4- Homogénéisation des pratiques (11)

**Contenu des enseignements, évaluations** (objectifs, notations, barèmes, subjectivité), devoirs, et utilisation de Pronote sont **appelés à être plus coordonnés** et homogénéisés.

Note : la question du mode de communication à utiliser entre élève et enseignant en dehors de la classe est aussi posée. Il y a aussi une remarque sur certains cours, trop « personnalisés » « selon les convictions du professeur ».

## 5- Rôle fondamental de l'école (10)

Nous identifions, pas seulement dans cette partie mais à travers l'ensemble du sondage, un appel à assumer toutes les dimensions de l'école : acquisition de connaissances mais aussi aspect socialisation et élan pour l'avenir.

Note : on ne constate pas de remise en cause fondamentale de l'école ou de ses principes de base. Le système des classes à niveaux (1 et 2) ne semble pas non plus une préoccupation majeure. Cela ne signifie pas que des réflexions plus « philosophiques » n'ont pas cours.

## Thème 2- VIE AU COLLEGE (104 remarques)

### 1- Les difficultés à vivre et être ensemble (38 remarques)

Les remarques classées sous « vivre-ensemble » sont de loin les plus massives du thème « vie au collège », et expriment une difficulté pour un ado, pas seulement à « **vivre** » ensemble, mais aussi, à « **être** » avec les autres ados. C'est-à-dire simplement à oser être soi-même. On perçoit ici toute une gradation des « difficultés » ; de la simple sensation de ne pas être « à l'aise » avec les autres aux brimades et violences verbales ou physiques, voire le harcèlement (25 remarques). On pourrait placer les pistes d'amélioration suggérées sur deux axes :

Axe 1- **intensifier la « surveillance »** pour mieux voir ce qui se passe dans le collège, montrer la présence de l'adulte et intervenir si besoin.

Axe 2- **améliorer l'accompagnement des élèves** par un meilleur soutien des adultes, en premier lieu en « outillant » mieux les élèves, pour prévenir ou réagir adéquatement en cas de problème.

5 remarques portent sur les **Natels et réseaux sociaux** hors-classe. Notes : nous avons été étonnés du faible nombre de remarques sur ce thème. Ceci ne signifie pas que ceux-ci ne posent pas de problème. La problématique serait donc la relation, pas le Natel... (amplification des difficultés relationnelles et du manque d'outillage ?). La **transition 7<sup>e</sup>-8<sup>e</sup>** ne semble pas non plus un thème, qu'on trouve dans les remerciements.

**4 remarques suggèrent** de renforcer le sentiment d'appartenance à l'école (ex. équipes débats entre collègues, changement de nom de l'école).

### 2- La problématique de la pause du midi (27)

2<sup>e</sup> au classement, les remarques liées aux pauses de midi (et au temps hors classe).

20 remarques suggèrent des solutions de **cantine, ou du moins de possibilité de repas chaud** (et équilibré). **L'impossibilité de rentrer le midi, le travail des parents** ainsi que les complications organisationnelles dues à la vie dans deux foyers (parents séparés) apparaissent comme des réalités à prendre particulièrement en compte. La possibilité pour l'élève de trouver un **espace adapté en-dehors des heures de classe pour faire ses devoirs** (avec surveillance éventuelle), par ex. la bibliothèque est aussi explicitée dans 7 cas.

### 3- Les infrastructures (22)

L'essentiel des remarques sur l'infrastructure relèvent de la **vétusté** (manque de chauffage et d'insonorisation, aspect peu chaleureux, fonctionnement des douches et foehns à la piscine). Une autre sur un ascenseur semble concerner l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Les **distributeurs** (4 remarques) apparaissent avec suggestion de fruits, eau et nourriture saine... mais aussi une suggère un distributeur de garnitures menstruelles dans les toilettes. La **propreté** est mentionnée 2 fois (toilettes), **casiers et rangements** également (pour sécuriser les affaires).

### 4- Mobilité (10)

La conciliation entre les horaires de cours et la **réalité des transports publics** (horaires, retards) constitue l'essentiel des 7 remarques liées aux transports publics. A mentionner une remarque indignée par le fait que les élèves de Colombier ne puissent avoir accès à l'abonnement TN.

L'aspect « sécurité » (aux arrêts TP) apparaît dans une remarque. La **mobilité douce** fait l'objet de 3 propositions d'amélioration pour l'encourager (journée vélo, places de parking vélos et trottinettes sécurisées).

### 5- Horaires (9)

Remarques assez générales et disparates (celles mentionnant les pauses du midi sont recensées plus haut) avec la question des **longues journées**, des **heures blanches**, la prise en compte des **parents qui travaillent**.

## Thème 3 - RELATIONS FAMILLE ECOLE (38 remarques)

Ces remarques reflètent, selon nous, une **série de besoins en tant que parents**. Ces besoins couvrent toute une gradation, du simple besoin **d'amélioration de la communication** (au sens large, ou sans précision), à une demande claire de **renforcer les échanges, le dialogue** avec l'école, que ce soit les professeurs ou « l'école » en général (incluant direction, enseignants, le personnel socio-éducatif). Ici, les parents semblent appeler à une **amélioration tant quantitative que qualitative**.

« meilleure communication » « plus de communication » « plus de transparence dans la communication » sont des termes apparaissant dans cette partie.

- **Zoom sur « Communication parents-enseignants »** (16 remarques)

Parmi les 38 remarques, 16 mentionnent assez explicitement la relation parents-enseignants. Essentiellement pour **faire le point** (séances de début d'année, rencontres individuelles) et pour **mieux soutenir l'enfant au quotidien** (besoin du parent d'avoir les informations adéquates pour le suivi des devoirs, des TE (ex. connaître les objectifs du TE à préparer. Gestion des absences, rattrapage de quarantaine...)). **Les modalités d'échange** avec les enseignants (ex. contact par mail si besoin) ou de rencontres sont mentionnées.

- **Zoom sur PRONOTE** : il apparaît dans de multiples catégories. Ici, chacun fait part de ses **préférences, de façon très diversifiée** (certains préfèrent tout avoir sur Pronote, d'autres alertent sur le tout numérique, certains aimeraient un mail d'alerte, etc.).  
A noter, une **demande d'être alerté** immédiatement lorsque son enfant n'est pas à l'école.

## Thème 4 - GESTION DE CRISE (Covid) (20 remarques)

Les remarques les plus critiques (9) ne portent pas sur l'école à distance (voir plutôt les remerciements !) mais sur la gestion du **masque** : la pénibilité au sport et pendant les repas, est mentionnée, et une l'application des règles plus ou moins stricte également. Le point de l'école à distance (3 remarques) évoque la difficulté pour les élèves à être **confiné**, à s'organiser, ainsi que les conséquences sur la recherche d'une **place d'apprentissage**. En lien avec ce point, les **quarantaines** (3 remarques), qui créent une inégalité (un écart) entre les élèves (ceux en quarantaine et les autres). La question du **rattrapage** est également posée. 2-3 remarques sur l'aspect **psychologique** (besoin d'échange, situations anxiogènes).

## Thème 5- ACTIVITES HORS-CADRE (15 remarques)

Il s'agit ici surtout de **demandes de « plus d'activités hors-cadre »**, notamment culturelles (spectacles, musées, etc.) appelant à une **diversification**, que ce soit sur ou hors temps scolaire.

2 remarques appellent à l'organisation de **fêtes de fin d'année**/fin de scolarité.

2 remarques expriment l'espoir de voir le retour des **camps de ski**.

# Synthèse des REMERCIEMENTS

## 1– VIE AU COLLEGE (71 remerciements)

### 1- Implication de l'école (44)

- Ces remerciements portent de façon très générale sur l'implication de « Cescole » (sous-entendu Longueville).  
« Cescole est Top. En tant que nouvelle élève, le suivi d'intégration a été impeccable »  
« Je trouve personnellement que le système est très bien fait et il ne manque rien.  
MERCİ A TOUS ! »
- En outre 10 remerciements concernent spécifiquement la Direction (disponibilité, écoute, professionnalisme, ouverture, sensibilité, notamment de la nouvelle Direction)  
« J'ai toujours eu un excellent rapport avec la Direction et avec les enseignants. Je salue leur engagement et leur professionnalisme. Je suis ravie d'avoir mes enfants scolarisés dans cet établissement «humain » »
- Enfin, 8 remarquent font ressortir positivement le fonctionnement et l'implication du secrétariat, de la conciergerie, et de l'OCOSP (1 remarque).  
« l'administration fonctionne bien. En cas de questions, la plupart des enseignants et la direction sont disponibles »

### 2- Infrastructures, mobilité (15)

L'essentiel de ces remerciements portent sur l'infrastructure (13), notamment la suppression des distributeurs (6 remarques), visiblement appréciée donc. Les autres portent sur les casiers, la bibliothèque, etc. et aussi sur la mobilité (abonnements TransN).

### 3- Vivre.ensemble, bien-être / Transition 7<sup>e</sup>-8<sup>e</sup> (11 remarques)

Les 9 remerciements exprimés sur le vivre-ensemble et le bien-être de l'enfant mettent en avant l'aspect sécurisant.

« Mes enfants ont et ont eu du plaisir à Cescole. Et comme parents on a apprécié la progression vue dans nos enfants dans leur compétences »

## 2– PARCOURS SCOLAIRE (62 remerciements)

La quasi-exclusivité des remerciements de cette catégorie porte sur le cœur de l'école, soit les enseignant-e-s et leur enseignement ☺ (60 sur 62). Essentiellement, le dévouement, le suivi, le soutien, la recherche de solutions en cas de problèmes, la qualité, le professionnalisme. Certain-e-s enseignant-e-s, semblent cependant marquer (positivement) les esprits plus particulièrement que d'autres.

2 remerciements sur le fait de permettre le programme Sport Art et Etudes (SAE) sont à noter.  
2 phrases reflètent la façon dont la transition de la 7<sup>e</sup> à la 8<sup>e</sup> a été bien vécue par l'enfant :

« La semaine d'intégration en 8H était super, très bien faite et rassurante pour les nouveaux 8H. Très positif, le fait de garder la même classe qu'en 7H, année de transition intelligemment pensée. »

### **3– RELATIONS FAMILLE-ECOLE (30 remerciements)**

#### **1 – Relations famille-école**

En complément des remarques précédentes, 16 remerciements pointent ici le bon fonctionnement de la communication entre Cescole et les familles, que ce soit avec la Direction ou l'administration (gentillesse, patience, professionnalisme, efficacité, etc.)

« Le secrétariat pour leur patience chaque fois que nous oublions de justifier une absence ou que nous oublions notre code d'accès »

Les 8 autres remerciements que nous avons catégorisés dans « relations famille-école » concernent Pronote.

#### **2- Réseau Famille Cescole**

6 remerciements portent sur l'initiative de ce sondage par Réseau Famille Cescole ou sur l'engagement de notre association.

« Merci beaucoup pour avoir lancé ce sondage. C'est clair que gérer une institution scolaire telle que CESCOLE est un défi et que les familles doivent faire plus aussi pour co-créer un environnement qui favorise le meilleur développement de tous. (...) les résultats peuvent être très bénéfiques pour tout le monde »

### **4-GESTION DE CRISE / COVID (30 remerciements)**

Nombreux sont les parents (enfants) à avoir pris conscience de l'effort fourni par CESCOLE pendant la crise sanitaire, notamment la période de confinement, que ce soit par la Direction ou par les enseignant-e-s.

« Magnifique effort fourni » « bon accompagnement » « bonne prise en charge de l'infirmière qui est à l'écoute des enfants dans cette période particulière que l'on vit » « Très bonne gestion des cours à distance »

### **5-ACTIVITES HOR-CADRE (21 remerciements)**

Hors-ACF, l'essentiel des remerciements (9 sur 12) citent spécifiquement les camps de ski (quand ils sont lieu...) mais les autres activités (joutes, activités de remplacement du ski) sont aussi visiblement appréciées. Les ACF sont citées dans 9 cas et donc aussi apparemment appréciées.

« (Merci) d'avoir mis en place gestion du stress, méditation (...) »